

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม ตำบลพีชอุดม อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	มณิสรา เมืองโคตร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเวศน์ มหารัตน์สกุล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เสนอแนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจของสเตรสและเชย์เลส ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม ตำบลพีชอุดม อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี จำนวน 3,374 คน นำมาคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน ได้ 343 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาการศึกษา ศิลปะ วัฒนธรรม และด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดมไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และ 3) แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม ตำบลพีชอุดม อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ควรพัฒนาปรับปรุงและขยายการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ของเขต องค์การบริหารส่วนตำบลให้สอดคล้องกับความเจริญของท้องถิ่นตามมาตรฐานของผังเมือง และควรมีการซ่อม

บำรุงรักษาเพื่อการใช้ประโยชน์อย่างมีคุณภาพ ส่งเสริมการมีกิจกรรมที่พัฒนาความรู้ในวิชาการ
ประสบการณ์และความสามารถในการประกอบอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ประชาชนอย่างทั่วถึง

คำสำคัญ ความพึงพอใจของประชาชน แผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม
จังหวัดปทุมธานี